

## **Regulamin Programu Lojalnościowego Maraga Strefa SPA**

### **1. Wprowadzenie**

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego oferowanego przez firmę Maraga Strefa SPA Włodzimierz Sobański (zwaną dalej „Organizatorem”).

### **2. Program Lojalnościowy w ramach systemu Lojalność („Program”)**

2.1. Firma Maraga Strefa SPA Włodzimierz Sobański oferuje uczestnikom Programu (klientom korzystającym z kart w ramach Programu, „Uczestnik”) możliwość korzystania z kart lojalnościowych w systemie Lojalność.

2.2. Operatorem programu lojalnościowego jest firma Polskie ePłatności S.A. („Operator”)

2.3. Program Lojalnościowy w ramach systemu Lojalność polega na gromadzeniu przez jego Uczestników („Uczestnik”) punktów w postaci zapisu elektronicznego w systemie komputerowym obsługiwany przez Operatora. Wartości punktowe są nadawane Uczestnikowi w trakcie używania przez niego nośnika informacji, w postaci karty z paskiem magnetycznym oraz kodem kreskowym („Karta”), zarejestrowanego w Programie w placówkach handlowo usługowych Organizatora. Punkty przechowywane są w systemie komputerowym Operatora.

2.4. Punkty mogą być wymienione na nagrody ufundowane przez Organizatora. Łączna wartość punktów, która może być jednorazowo wymieniona przez Uczestnika na nagrody jest wolna od podatku do wartości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

2.5. Organizator przyznaje punkty wg przyjętego algorytmu: Za każde wydane u nas 10zł otrzymasz 1 punkt.

2.6. W zamian za punkty wydawane są nagrody wg publikowanej przez Organizatora listy. Lista nagród zawiera ilość punktów jaka zostanie odjęta od salda punktowego Karty w celu otrzymania danej nagrody. Lista nagród jest umieszczona na stronie internetowej [www.maragastrefaspa.pl](http://www.maragastrefaspa.pl).

2.7. W przypadku zgubienia karty przez uczestnika punkty zgromadzone na karcie przepadają, ponieważ Organizator nie ma możliwości odtworzenia salda karty.

### **3. Uczestnicy**

Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, dokonująca transakcji w punktach handlowych lub placówkach Organizatora.

### **4. Korzystanie z programu lojalnościowego**

Uczestnik ma możliwość wykonywania następujących czynności:

a) uzyskiwania punktów na zasadach określonych w Regulaminie poprzez dokonywanie zakupów w placówkach Organizatora z wykorzystaniem karty.

b) wyboru oraz odbioru nagród znajdujących się na liście nagród publikowanej przez Organizatora w zamian za punkty zgromadzone w Programie.

c) transferu punktów z użytkowanej przez siebie Karty na dowolną Kartę wydaną przez Organizatora, transfer punktów może być dokonywany wyłącznie w placówce Organizatora.

## **5. Zasady promocji „Urodzinowy Prezent”**

5.1. Uczestnik Programu może otrzymać Urodzinowy Prezent w dniu swoich urodzin.

5.2. Urodzinowy Prezent oznacza rabat w wysokości 50% na wybrany przez Uczestnika Programu zabieg.

5.3. Aby Uczestnik Programu został zakwalifikowany do promocji Urodzinowy Prezent powinien skorzystać z usług Organizatora minimum 3 razy w danym roku kalendarzowym.

5.4. O przyznaniu Urodzinowego Prezentu decyduje Organizator.

## **6. Nośniki informacji**

6.1. Nośnikiem informacji oraz identyfikatorem Uczestnika są karty z paskiem magnetycznym i kodem kreskowym zawierające unikalny numer jednoznacznie identyfikujący Uczestnika. Karty wydawane są w placówkach Organizatora.

6.2. Karta zawiera następujące elementy oraz informacje:

a) pasek magnetyczny zawierający zapis jej numeru i elementy zapewniające unikalność Karty.

b) kod kreskowy zawierający numer karty i maksymalną datę ważności Karty – znajduje się na rewersie karty.

c) 16 znakowy numer karty wydrukowany na awersie Karty.

d) 3-cyfrowy kod na rewersie Karty do jej identyfikacji w serwisie internetowym umożliwiającym sprawdzenie salda Karty.

## **7. Oświadczenie o ograniczonej odpowiedzialności.**

Uczestnik odpowiada za wszelkie swoje działania, polegających na użyciu Karty w sposób nieprzewidziany w Regulaminie oraz poza placówkami Organizatora.